

## แนวปฏิบัติที่ดี ด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

### 1. ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ

การพัฒนากระบวนการดำเนินโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

### 2. ชื่อหน่วยงาน

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

### 3. คณะทำงาน

อาจารย์กิตติพงษ์	ภูพัฒน์วิบูลย์
อาจารย์ ดร.เดช	ธรรมศิริ
อาจารย์ ดร.ณัฐชามญช์	ศรีจำเริญรัตนานา
อาจารย์ ดร.จีรวรรณ	นกเอี้ยงทอง
อาจารย์กสมล	ชนะสุข
อาจารย์สมพล	สุขเจริญพงษ์
อาจารย์มาลินี	นาคใหญ่
อาจารย์พันธิการ์	วัฒนกุล
อาจารย์ขวัญยุพา	ศรีสว่าง
อาจารย์อัฐศณี	เพ็ชรเจริญวงศ์

### 4. บทสรุปโครงการ

การพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อสร้างทักษะการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในครั้งนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการสังเกตแต่เดิมจะมีนักศึกษาที่เรียนรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ และดำเนินการพัฒนาโครงการคอมพิวเตอร์ในรายวิชาดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการตามปฏิทินการศึกษาของภาคเรียนได้ในระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา

ทางสาขาวิชาจึงได้ทำการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนากระบวนการดำเนินโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยผลจากการดำเนินการใช้แนวปฏิบัติดังกล่าวว่านักศึกษามีทักษะในการบริหารงาน มีแหล่งสนับสนุนในการทำโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ และมีทักษะในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5. ที่มาและความสำคัญของโครงการ

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) ได้มีโครงสร้างหลักสูตรที่สนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ โดยในรายวิชาในหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นเป็นวิชาปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะในการปฏิบัติตามศาสตร์ทางวิชาชีพได้ โดยรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจเป็นรายวิชาที่ส่งเสริมให้ศึกษาสามารถบูรณาการความรู้ และทักษะในรายวิชาที่ศึกษาได้เรียนนำมาพัฒนาโครงการ เพื่อตอบโจทย์ในการแก้ปัญหาในการทำงานอย่างแท้จริง

ในการดำเนินงานในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ โดยนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รุ่น 55-57 ในการเรียนในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ พบว่า มีนักศึกษาบางกลุ่มใช้ระยะเวลานานในการดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่สาขาวิชากำหนด เนื่องจากนักศึกษาขาดทักษะในการบริหารงาน ขาดแหล่งสนับสนุนในการทำโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ และขาดทักษะในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการไม่ประสบความสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้วางแผนในการในการสร้างแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยนำปัญหาจากทุกรุ่น

มาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน (รุ่น 55 , 56 และ 57) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง การพัฒนากระบวนการดำเนินโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

## 6. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

## 7. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้มอบหมายให้อาจารย์ในสาขาวิชามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการดำเนินงานโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของสาขาวิชา โดยมีวิธีการ ดังนี้

### 1. การวางแผน (Plan)

- สาขาวิชาได้ทำการประชุมคณะกรรมการในสาขาวิชา (อาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชา) เพื่อวางแผน และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ

### 2. การดำเนินงาน (Do)

- สาขาวิชามอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในประเด็นที่กำหนดให้ดำเนินการตามที่วางแผนไว้

### 3. การตรวจสอบ/ประเมิน (Check)

- สาขาวิชาได้ทำการประชุมคณะกรรมการในสาขาวิชาเพื่อติดตาม ประเมินผลและแสดงความคิดเห็น การปรับปรุงการดำเนินโครงการรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ

#### 4. การนำตรวจสอบ/ประเมินไปปรับปรุงพัฒนา (Act)

- สาขาวิชาได้ทำประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และวางแผนการปรับปรุงพัฒนา กระบวนการในการดำเนินโครงการรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจในปีถัดไป

โดยผลจากการดำเนินโครงการรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ รุ่นที่ผ่านมา (55 , 56 และ 57) ได้แนวทางปฏิบัติที่ดี เรื่อง การพัฒนากระบวนการดำเนินโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. สัปดาห์ก่อนสอบปลายภาคการศึกษาที่ 1 สาขาวิชาได้ทำการประชุมคณะกรรมการในสาขาวิชา (อาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชา) เพื่อหาแนวทางปฏิบัติในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ วิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากการดำเนินโครงการของนักศึกษารุ่นที่ผ่านมา (55 , 56 และ 57) และจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่มือในการจัดทำโครงการ แนวทางในการดำเนินโครงการ และเกณฑ์การวัดและประเมินผลโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของ นักศึกษาเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

2. สาขาวิชา ได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมนักศึกษาในหมู่เรียนของตนในสัปดาห์สอบ ปลายภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อแบ่งกลุ่มตามศักยภาพของนักศึกษาของแต่ละหมู่เรียนในการดำเนินการโครงการ คอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ

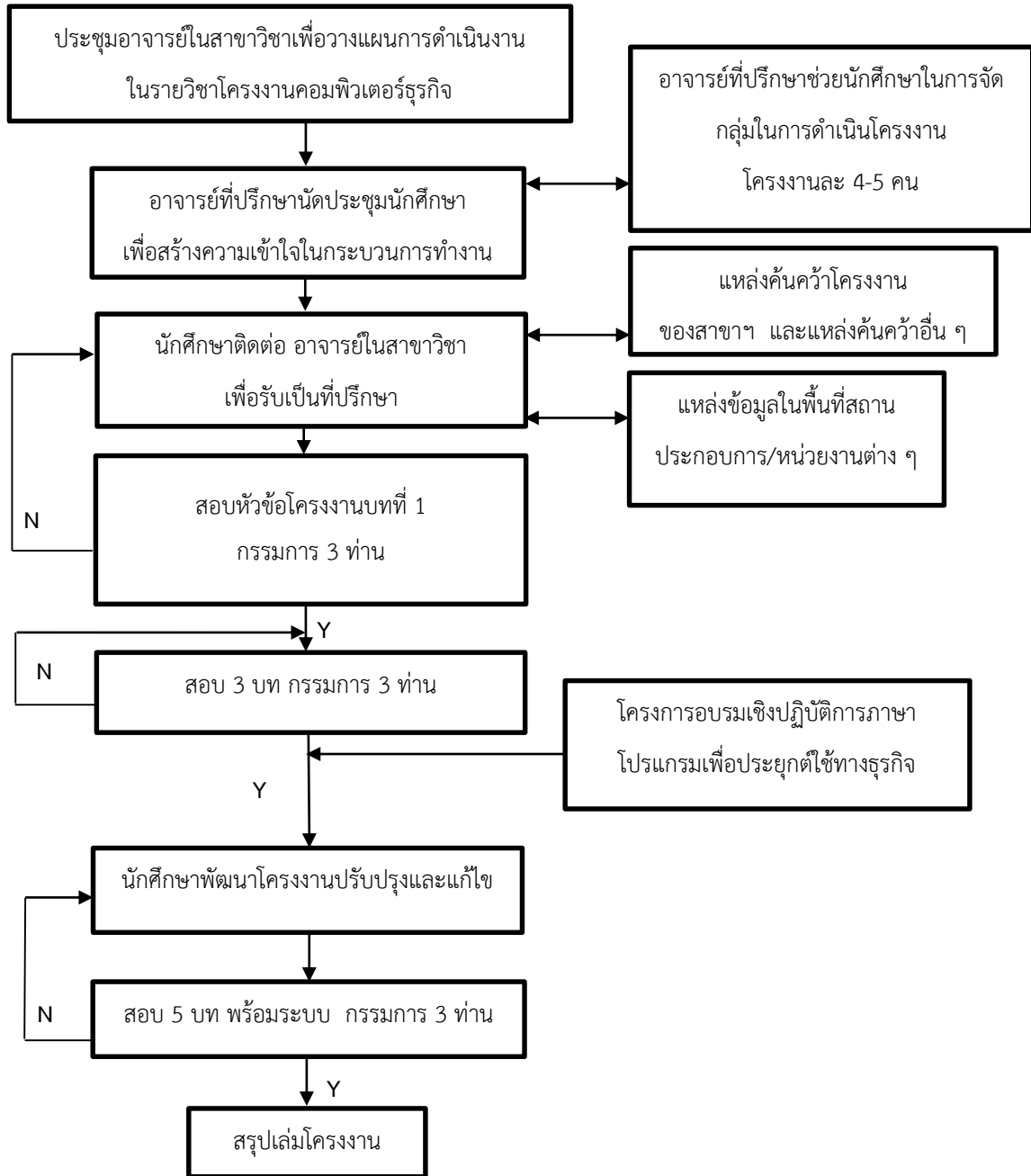
3. นักศึกษาแต่ละกลุ่มติดต่ออาจารย์ในสาขาวิชา ระหว่างการปิดเทอมภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อขอ เป็นที่ปรึกษาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ พร้อมทั้งเสนอหัวข้อต่ออาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะแนะนำแนวทางในการดำเนินงาน และแนะนำแหล่งค้นคว้าของสาขาวิชา ในการ ดำเนินโครงการ

4. นักศึกษาแต่ละกลุ่มพัฒนาหัวข้อโครงการตามที่ได้เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และนำเสนอต่อคณะกรรมการสอบหัวข้อของสาขาวิชา ที่ได้ทำการแต่งตั้งไว้ในสัปดาห์ที่ 2 ของภาคการศึกษาที่ 2 โดยผลการสอบหากนักศึกษาผ่านจะสามารถทำการพัฒนาโครงการ บทที่ 1-3 ได้ หากไม่ผ่านจะต้องทำการปรับปรุงหัวข้อตามคำแนะนำของที่ปรึกษา และเสนอต่อคณะกรรมการสอบหัวข้อของสาขาวิชา

5. นักศึกษาแต่ละกลุ่มทำการพัฒนาโครงการ บทที่ 1-3 เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจในสัปดาห์สอบกลางภาคเรียนที่ 2 เมื่อดำเนินการสอบหากผ่านนักศึกษาสามารถพัฒนาโปรแกรมตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ หากไม่ผ่านนักศึกษาจะต้องปรับปรุง และขอสอบอีกครั้ง

6. เมื่อนักศึกษาสอบผ่าน ทางสาขาวิชา ได้ส่งเสริมทักษะในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการภาษาโปรแกรมเพื่อประยุกต์ใช้ทางธุรกิจ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการพัฒนาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ

7. นักศึกษาแต่ละกลุ่มทำการพัฒนาโครงการ และบทที่ 4-5 เพื่อใช้สอบจบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจในสัปดาห์สอบปลายภาคเรียนที่ 2 เมื่อนักศึกษาสอบผ่านนักศึกษาจะต้องทำสรุปเล่มโครงการพร้อมระบบที่พัฒนาตามข้อเสนอแนะของกรรมการสอบ หากไม่ผ่านนักศึกษาจะต้องทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของกรรมการสอบ และทำการขอสอบอีก 1 ครั้ง



## 8. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. ได้ฝึกนักศึกษาในด้านทักษะและกระบวนการทำงานเป็นทีม
2. สร้างบัณฑิตที่มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ในวิชาชีพกับการทำงานจริง
3. ผู้ประกอบการ/หน่วยงาน นำผลของโครงการไปใช้ดำเนินไปเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน
4. มีการวางแผนกระบวนการ การวัดและประเมินผล ในการดำเนินโครงการรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ ที่ชัดเจน
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ ของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
6. ลดจำนวนโครงการของนักศึกษาที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

## 9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. คณะกรรมการในสาขาวิชาให้ความร่วมมือ สนับสนุน และดูแลนักศึกษาในการดำเนินงานในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
2. มีการสร้างความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงาน และติดตามการดำเนินงานของนักศึกษาในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจอย่างใกล้ชิด

10. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ผลจากการจัดปัญหา
<p><b>รุ่น 55</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีปัญหาด้านการไม่เข้าในเรื่องกระบวนการจัดทำโครงการ</li> <li>- นักศึกษามีปัญหาการดำเนินโครงการที่ไม่สามารถเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ และแนวปฏิบัติ รวมทั้งการวัดและประเมินผลของรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ</li> <li>- ดำเนินการจัดกลุ่มนักศึกษาตามศักยภาพของนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดลดลง</li> </ul>
<p><b>รุ่น 56</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีปัญหาด้านทักษะการเขียนโปรแกรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการภาษาโปรแกรมเพื่อประยุกต์ใช้ทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มทักษะการเขียนโปรแกรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีทักษะการเขียนโปรแกรมที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่มากขึ้นสามารถดำเนินโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
<p><b>รุ่น 57</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีปัญหาเรื่องไม่มีแหล่งค้นคว้า แนวทางในการดำเนินโครงการของสาขาวิชา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สาขาวิชาได้รวบรวมโครงการของรุ่นพี่ภาคปกติ และ กศ.พป. ให้นักศึกษาให้เป็นแหล่งค้นคว้าแก่นักศึกษา และแนะนำแหล่งค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต หรือแหล่งอื่น ๆ เพิ่มเติมแก่นักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีแหล่งค้นคว้า และแนวทางในการดำเนินโครงการของที่ชัดเจนมากขึ้น</li> </ul>